

## Parkmobile - chaos



Ik houd van Parkmobile.

Het gemak van belparkeren in tientallen steden. Parkeeracties starten met de Parkmobile app op mijn iPhone, die zelf aangeeft welk parkeermeternummer ik moet invullen. Geen gedoe meer met ingewikkelde meters en kentekens invoeren. Nooit teveel betalen (behalve als je vergeet af te melden - is me een paar keer overkomen). Heerlijk.

Maar ik wens je sterkte als je iets wilt wijzigen in je abonnement, gemelde voertuigen of gebruikers.

Als ik in-log op [de site](#) zie ik netjes een overzicht van voertuigen en bijbehorende kentekens. Wel sta ik als gebruiker éénmaal met de naam Noort en nogmaals met de naam Noord. Ik betaal voor twee voertuigen (leen soms de auto van iemand en kan daar dan ook mee belparkeren) maar het lukte me niet om een wijziging door te voeren online . De mogelijkheid is er maar de wijziging wordt niet opgeslagen.

Dan maar bellen met ze. Een 0900 nummer t.w.v. €0,40/min. Hmm... na drie minuten krijg ik een live persoon aan de lijn. Die gaat met me meekijken. Ze ziet wel dat ik voor twee kentekens betaal maar ziet maar één kenteken in het systeem staan. Het duurt maar en het duurt maar. Als ik vraag waarom ik voor twee kentekens betaal terwijl zij er maar één kan zien krijg ik een onbegrijpelijk antwoord dat het kan zijn omdat ik gebruik maak van belparkeren.

"Maar jullie zijn toch een belparkeer bedrijf? Dat is toch juist wat jullie doen?"

"Ik bedoel de app, mevrouw," antwoord ze. "Maakt u daar gebruik van?"

"Jazeker. Maar die is toch ook van jullie?"

"Dat weet ik niet. Maar u betaalt dan voor die app voor het tweede kenteken want daarvoor heeft u geen kaart nodig."

"Ik heb geen kaart voor het tweede kenteken."

"Oh."

Uiteindelijk heeft ze mij niet kunnen helpen. Er mankeert blijkbaar iets aan de aansluiting tussen hun database en wat je zelf ziet als je inlogt en de site functioneert niet naar behoren. Jammer want het is zo'n fijne dienst.

## **Bilingual Ponderings**

Irregular posts about all sorts of things.

<http://www.suzannoort.com/blog>

---

Het gesprek duurde 13 minuten oftewel €5,20. Da's toch weer anderhalf uur parkeren in Amsterdam Westerpark.